

Workshop Sachbearbeiter EDV

eine Information der Abschnittssachbearbeiter und des
Bezirkssachbearbeiter EDV des Bezirk Tulln

November 2020

kurze Vorstellung

- Name
- Feuerwehr
- Wie lange bereits als Sachbearbeiter tätig?
- Wie viel Erfahrung mit EDV (beruflich, hobby, etc.)?
- Fun-Fact abseits der Feuerwehr.
- Nächste Person aufrufen.

Heutige Zielsetzung

- Workshop, keine "klassische" Fortbildung
- Infos und (hoffentlich) nützliche Tipps
- Hinweise und Fragen der Teilnehmenden sehr gerne erwünscht!

Themenbereiche

- feuerwehr.gv.at
- FDISK
- WIKI
- IT Security
- Stifter helfen
- Infos aus dem LFK
- eure Fragen!

feuerwehr.gv.at

- Microsoft 365
- Einstieg: <http://postfach.feuerwehr.gv.at/>

feuerwehr.gv.at-Passwort

- Für einige andere Services benötigt: Wiki, MS Teams, ...
- Passwort-Änderung: <https://kennwort.feuerwehr.gv.at/>
- Passwort-Reset (manuell durch Support-Team)
 - per Email an: support@feuerwehr.gv.at
 - von eigener Email-Adresse, die in FDISK eingetragen ist.
 - oder von N*****@feuerwehr.gv.at Email-Adresse

mehr als nur Emails

- oneDrive (alternative zu Dropbox, G-Drive, etc.)
 - Dateien speichern für die Verwendung auf verschiedenen Geräten + Synchronisierung.
 - Freigabe von Dateien, z.B. Fotos per Email verschicken.
 - Zum gemeinsamen Bearbeiten von Dateien.
- Office365
 - Word, Excel, Powerpoint online.
 - Dateien aus oneDrive können direkt bearbeitet werden.
- Kalender, uvw.
- MS Teams
 - Für Video-Konferenzen!
 - Ausschusssitzung, Mitgliederversammlung, Winterschulung während Lockdown? Online kein Problem.

MS Teams

- Möglichkeiten zum Einstieg
 - Direkt als Web-App mit Microsoft Edge oder Google Chrome verwendbar
 - Desktop Applikation
 - App für Android in Google Play
 - App für iOS in App Store
- Login mit feuerwehr.gv.at-Account (falls vorhanden)

MS Teams

- Team erstellen → DEMO
- Meeting planen → DEMO
- Teilnehmer ohne feuerwehr.gv.at-Account → DEMO

MS Teams

Tipps von Teilnehmern:

- Hintergrund vom eigenen Video kann in MS Teams per Software ersetzt werden
- Beim Planen von Meetings kann als *Teilnehmer* auch ein Verteiler (z.B. N191_ALLE_SBEDV) verwendet werden
- *Kahoot!* kann als spielebasierte Lernplattform interessant sein (z.B. Jugendstunde): <https://kahoot.it/>
- Online-Meeting eignet sich auch für Planübung (Planspiel)

Tipps für Video-Konferenzen

- Plane die Videokonferenz
- Teste die Software - VOR der Videokonferenz
- Kamera einschalten, richtig ausrichten, Hintergrund und Kleidung beachten
- Kopfhörer (und Mikrofon) verwenden
- Sorge für Ruhe (Handy lautlos, andere Personen informieren)
- Schalte dein Mikrofon lautlos, wenn du nicht sprichst

Zahlreiche Tipps online, z.B.: <https://www.studienscheiss.de/videokonferenzen-verhaltensregeln/>

[//www.studienscheiss.de/videokonferenzen-verhaltensregeln/](https://www.studienscheiss.de/videokonferenzen-verhaltensregeln/)

Video-Konferenz - Bingo ;-)

humoristische Auflockerung:

Abbildung zu Video-Konferenz - Bingo, siehe:

<https://karrierebibel.de/bullshit-bingo-videokonferenzen/>

FDISK

- Einstieg: <https://app.fdisk.at/>
- Schulungssystem: <https://schulung.fdisk.at/>
 - Für Tests und Schulungen.
 - Selber Login wie im Echtssystem.

FDISK

- Beförderungsvorschlagliste
 - Link “NEU: Übersicht über die verfügbaren Datenexports - hier klicken”
 - in Tabelle: “Simpler Beförderungsvorschlag für 2021”

FDISK

- FDISK-Benutzerdokumentation → WIKI

WIKI

- Einstieg: <https://wiki.feuerwehr.gv.at/>
- Login mit feuerwehr.gv.at-Account
- Inhalte
 - FDISK-Benutzerdokumentation
 - Feuerwehr.gv.at Benutzerdokumentation (z.B. Erstellung neuer Benutzer → DEMO)

IT Security

- Wird oft zu wenig beachtet.
 - Mangelnde Sicherheit fällt erst auf, wenn es zu spät ist!
- Schutzziele
 - Schutz der Vertraulichkeit (confidentiality)
 - Schutz der Integrität (integrity)
 - Schutz der Verfügbarkeit (availability)
- Details siehe Fortbildung Sachbearbeiter EDV 2012:
http://www.bfkdo-tulln.at/docs/sachbearbeiter_edv_fortbildung_2012-handout.pdf

IT Security

- Backup
- Backup
- Backup

HTTPS

- Verschlüsselung von HTTP Datenverkehr.
- Kostenfrei verfügbar.
- <https://letsencrypt.org/>
- Wird von zahlreichen Webspaces-Betreibern angeboten.

Stifter helfen

- Stifter-helfen vermittelt an Non-Profits Produktspenden und Sonderkonditionen rund um IT.
- z.B. Microsoft Windows, Microsoft Office, etc.
- <https://www.stifter-helfen.at/>
- Registrierung mit N*****@feuerwehr.gv.at Email-Adresse, dann ist kein Auszug aus dem Feuerwehrregister notwendig.

EDV (IT) im LFK

- IT Abteilung: 3 Mitarbeiter
- Arbeitsausschuss Informationstechnologie
 - Arbeitsgruppe Entwicklung
 - Arbeitsgruppe FDISK
 - Arbeitsgruppe Office365
 - Arbeitsgruppe Sicherheit und Netzwerk
- 2 Mitarbeiter für ELKOS im LFK

EDV (IT) im LFK

- zahlreiche physikalische Server
- Virtualisierung von Anwendungsservern
- 2 Standorte (Tulln und Krems)
- Redundante Internet-Uplinks, ...

ELKOS

- ARBA Alarmzentralen mit mehreren Arbeitsgruppen zu Detailthemen (z.B. Meldebilder, Ausbildung, Prozesse)
- intensive Arbeit in verschiedensten Bereichen

Erreichbarkeit LFK

- **NICHT** per Telefon
- sondern per Email!

Erreichbarkeit LFK

- betreffend FDISK → fdisk@feuerwehr.gv.at
- betreffend feuerwehr.gv.at → support@feuerwehr.gv.at
- betreffend ELKOS → info@elkos.at
- betreffend Infoscreen → infoscreen@122.gv.at

Fragen?

Zeit für alle Fragen der Teilnehmenden!

Danke!

Danke für eure Aufmerksamkeit!